

Support

Bei Fragen zur Installation, Problemen oder Störungen im Zusammenhang mit diesem Softwareprodukt finden Sie Hilfe in unserem FAQ-Bereich auf der Internetseite

www.franzis.de/faq

Sollten Sie hier keine Lösung finden, wenden Sie sich bitte an das **FRANZIS Kundensupport-Team**. Dieses erreichen Sie per E-Mail unter der E-Mailadresse: **service@franzis.de**

Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihre Anfrage ausschließlich per E-Mail vom FRANZIS Kundensupport-Team entgegengenommen werden kann. Dadurch verbessern wir für Sie nachhaltig unseren Service und Ihre Fragen werden schnell und kompetent beantwortet.

Bitte schildern Sie uns Ihr Problem so detailliert wie möglich und stellen Sie uns folgende Informationen per E-Mail zur Verfügung:

- Titel des Produkts
- Produkt-ISBN
Diese finden Sie auf der jeweiligen Produktverpackung oder in der Bestellbestätigung im Falle eines Downloads oder Kaufs bei www.franzis.de.
- Ausstattung Ihres Computers, Betriebssystem, ggf. relevante Peripheriegeräte
- Screenshots vom Programm und ggf. von erscheinenden Fehlermeldungen

So fertigen Sie Screenshots unter Windows an:

- Druck-Taste auf der Tastatur drücken (diese befindet sich in der oberen Reihe neben der F12-Taste)
- Links unten auf *Start* gehen und im Suchfeld den Begriff *Paint* eingeben und mit *Return* bestätigen.
- Im sich öffnenden Programm mit dem Tastaturkürzel *STRG + V* den Bildschirminhalt einfügen. Datei abspeichern und als Anhang in der E-Mail hinzufügen.

So fertigen Sie Screenshots unter Mac an:

Mit der Tastenkombination *Cmd + Shift + 3* wird der komplette Bildschirminhalt aufgenommen und auf dem Schreibtisch abgelegt. Alternativ können Sie mit der Tastenkombination *Cmd + Shift + 4* einen Bereich festlegen, der aufgenommen wird.

Sie haben Verbesserungsvorschläge oder Anregungen?

Wir entwickeln unsere Produkte für Sie! Wir freuen uns über Verbesserungsvorschläge oder Anregungen! Richten Sie diese bitte schriftlich per E-Mail an **service@franzis.de**.