

Hotline / Support

Bei Fragen zur Installation, Problemen oder Störungen im Zusammenhang mit diesem Softwareprodukt wenden Sie sich bitte an das **FRANZIS Kundensupport-Team**.

Telefon: +49-(0)180-30 02 644 (0,09 €/Minute aus dem dt. Festnetz, mobil max. 0,42 €/Minute, Ausland ggf. abweichend)

Hotline-Zeiten: Montag bis Freitag 12 bis 18 Uhr

Telefax: +49-(0)180 300 26 45 (0,09 € pro Minute aus dem dt. Festnetz, mobil und Ausland ggf. abweichend)

FAQ/Webformular: www.myfranzis.de

Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihre Anfrage ausschließlich vom FRANZIS Kundensupport-Team entgegen genommen werden können. Dadurch verbessern wir für Sie nachhaltig unseren Service und Ihre Fragen werden schnell und kompetent beantwortet.

So klappt es mit der FRANZIS-Kundensupport-Hotline:

- Halten Sie am Telefon bitte die wichtigsten Daten zu Ihrem Betriebssystem und zum Produkt bereit.
- Titel des Produkts
- Produkt-ISBN. (Diese finden Sie immer auf der Rückseite der jeweiligen Produktverpackung über den optisch markanten Strichcode).
- Ausstattung Ihres Computers mit alle Peripheriegeräten

Tipp: Als hilfreich hat es sich erwiesen das Problem zuvor schriftlich in Wort zu fassen und gegebenenfalls Screenshots von der Fehlermeldung anzufertigen. Falls Sie an Ihrem eingeschalteten Computer sitzen, kann der Hotline-Mitarbeiter das Problem mit Ihnen Schritt für Schritt nachvollziehen und in vielen Fällen sofort eine Lösung anbieten.

Sie haben Verbesserungsvorschläge oder Anregungen?

Wir entwickeln unsere Produkte für Sie! Wir freuen uns über Verbesserungsvorschläge oder Anregungen! Richten Sie diese bitte schriftlich z.B. per Mail an support@franzis.de . Betreff: "Software-Lektorat" – wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

Ihr Lektorats-Team aus dem FRANZIS Verlag